

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ
eΤΑΠ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Πριν ξεκινήσετε:

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις **ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ**.

Η εφαρμογή απαιτεί σύνδεση χρησιμοποιώντας **κωδικούς taxisnet**. Για το λόγο αυτό την αίτηση υποβάλλει ο **ΑΜΕΣΑ** ενδιαφερόμενος. Στην περίπτωση συνιδιοκτητών σε ακίνητο μπορεί ένας να κάνει την αίτηση εκπροσωπώντας και τους υπόλοιπους. Μπορεί φυσικά να υποβληθούν και ξεχωριστές αιτήσεις από κάθε συνιδιοκτήτη.

Ο υποβάλλων την αίτηση θα λαμβάνει ενημερώσεις και θα μπορεί στο τέλος να πάρει τα έγγραφα που ζητήθηκαν.

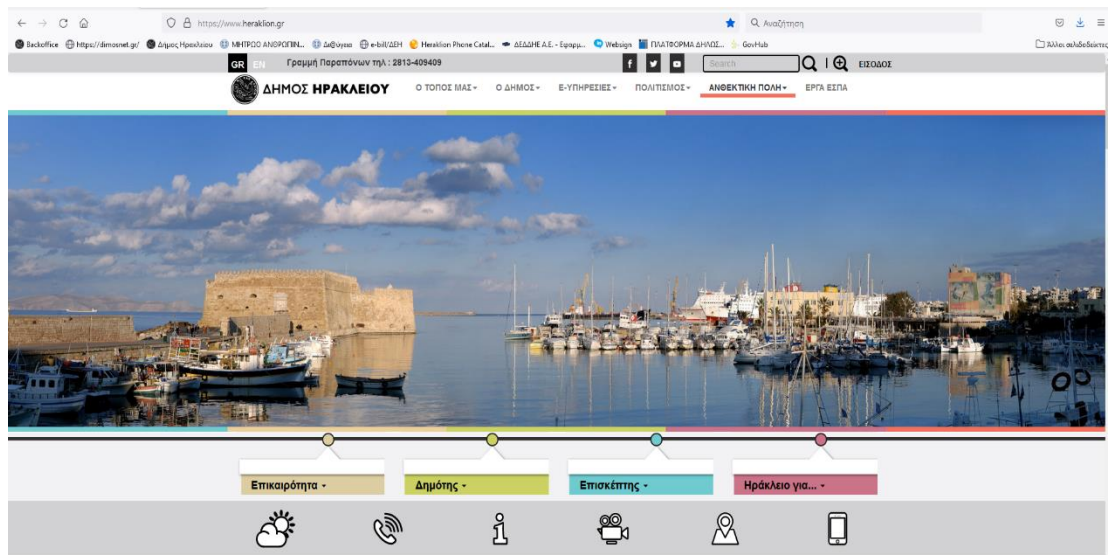
Συγκεντρώστε τα δικαιολογητικά που θα χρειαστείτε σε ηλεκτρονική μορφή. Υπάρχει η δυνατότητα να κάνετε **προσωρινή αποθήκευση** και αργότερα να υποβάλετε οριστικά την αίτηση.

Όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος θα ενημερωθείτε για τυχόν οφειλές και μετά την εξόφληση τους θα λάβετε τα έγγραφα που ζητήσατε ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα.

Για οποιαδήποτε ερώτηση επικοινωνήστε με το **Help Desk** της υπηρεσίας στα τηλέφωνα: **2813409157, 28139449 & 2813409231**

Είσοδος στην εφαρμογή:

Ανοίγεται την ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου **www.heraklion.gr**



Από την αρχική σελίδα είτε επιλέγετε

eΤΑΠ

Τελευταία Νέα

3 Ιουνίου

- > Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την προμήθεια την «Προμήθεια Αυόμνητης εξέδρας εκδηλώσεων για τις ανάγκες των υπηρεσιών του Δήμου Ηρακλείου
- > Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Προμήθεια ειδών σημαιοστολισμού και φωτογραφίσεων Υπηρεσιών του Δήμου» έτους 2022
- > Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Προμήθεια βιβλίων Βικελαίας Δημοτικής Βιβλιοθήκης» του Δ. Ηρακλείου»

Εκδηλώσεις

Σήμερα

- > Έκθεση ζωγραφικής του Αριστοτέλους Βασιλική Αγίου Μάρκου, Ηράκλειο - 09:00-14:00 και 17:00-21:00. Σάββατο 09:00-14:00, Κυριακή 10:00-14:00
- > Ομαδική έκθεση εικαστικών τεχνών στο Μουσείο Εικαστικών Τεχνών Ηρακλείου. Μουσείο Εικαστικών Τεχνών Ηρακλείου, Ηράκλειο

Αύριο

- > Έκθεση ζωγραφικής του Αριστοτέλους Βασιλική Αγίου Μάρκου, Ηράκλειο - 09:00-14:00 και 17:00-21:00. Σάββατο 09:00-14:00, Κυριακή 10:00-14:00

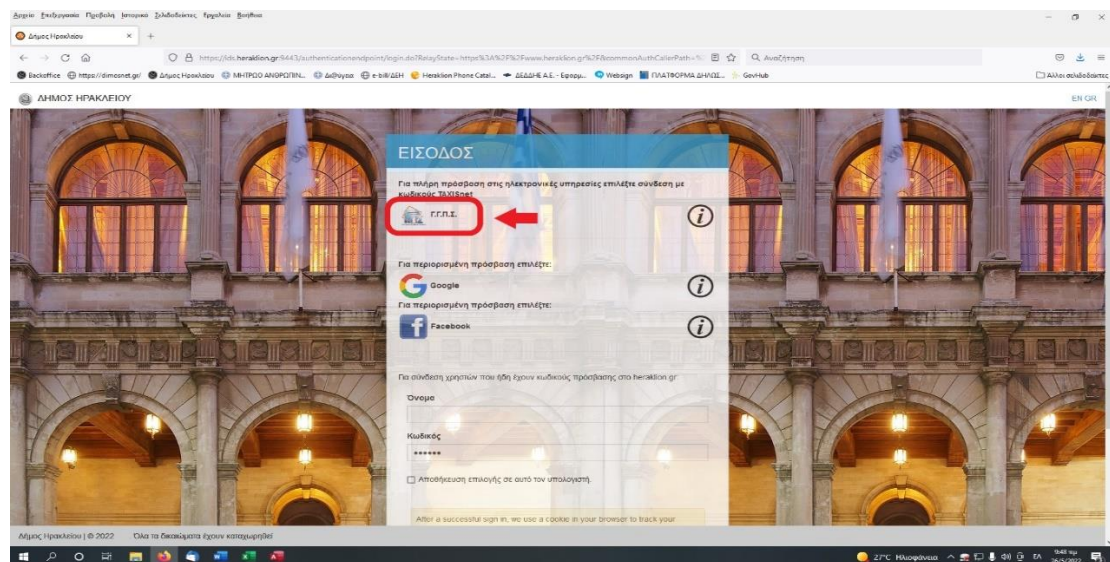
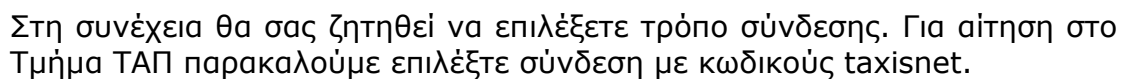
είτε επιλέγετε **Ε-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ**

και στη συνέχεια **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ** ή **ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ** – **eΤΑΠ: Ηλεκτρονικές αιτήσεις για ΤΑΠ & Τέλη Φωτισμού και Καθαριότητας**

είτε απευθείας από το σύνδεσμο

www.heraklion.gr/e-services/town-planning/e-tap.html

Για τη δημιουργία νέας αίτησης επιλέγετε **Αποστολή ψηφιακής αίτησης για e-TΑΠ: Ηλεκτρονικές αιτήσεις για ΤΑΠ & Τέλη Φωτισμού και Καθαριότητας**



Συμπλήρωση της αίτησης:

Αφού εισέλθετε στο περιβάλλον της εφαρμογής θα σας ζητηθούν στοιχεία του προσώπου που υποβάλλει την αίτηση καθώς και στοιχεία του ακινήτου. Τα πεδία με * είναι υποχρεωτικό να συμπληρωθούν.

Δημιουργία Αίτησης Τ.Α.Π.

Στοιχεία Αιτούντος

Επώνυμο *

Όνομα *

Πατρώνυμο *

ΑΦΜ *

Email *

Διεύθυνση Κατοικίας *

ΔΟΥ *

-- Επιλέξτε --

ΤΚ *

Τηλέφωνο *

Η αίτηση αφορά εμένα και :

Άλλο πρόσωπο (απαιτεί εξουσιοδότηση)

☐

Η αίτηση μπορεί να αφορά ένα ή περισσότερα άτομα (συνιδιοκτήτες). Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να έχετε τις σχετικές εξουσιοδοτήσεις.

Στη συνέχεια θα πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία του ακινήτου που αφορά η αίτηση σας. Για διαφορετικά ακίνητα θα πρέπει να υποβάλετε άλλη αίτηση.

Στοιχεία Ακινήτου

Περιγραφή Ακινήτου *

Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία

Μονοκατοικία

Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία

Επαγγελματική Στέγη

Αποθήκη

Οικόπεδο

Αέρινη Στήλη

Άλλο

Τακτοποίηση

Άλλο

Χρήση Ακινήτου *

Επιλέξτε...

Οδός Ακινήτου

Αριθμός Οδού Ακινήτου

ΤΚ Οδού Ακινήτου

Νομιμοποίηση *

Τακτοποίηση

Άλλο

Κατάσταση Ηλεκτροδότησης

Επιλέξτε...

Περιγραφή ακινήτου: επιλέξτε μία περιγραφή για το συγκεκριμένο ακίνητο. Αν επιλέξετε «Άλλο» δώστε μια σύντομη περιγραφή. Ως «Άλλο» μπορείτε επίσης να περιγράψετε ένα κοινόχρηστο χώρο (π.χ. κλιμακοστάσιο, πιλοτή κλπ).

Στοιχεία Ακινήτου

Περιγραφή Ακινήτου *	Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία	Χρήση Ακινήτου *	Επιλέξτε...
Οδός Ακινήτου		Αριθμός Οδού Ακινήτου	Ιδιόχρηση Μίσθωση Δωρεάν Παραχώρηση Κενό
ΤΚ Οδού Ακινήτου			
Νομιμοποίηση *	Οικοδομική Άδεια Τακτοποίηση Άλλο		
Κατάσταση Ηλεκτροδότησης	Επιλέξτε...		

Χρήση ακινήτου: επιλέξτε την χρήση που έχει σήμερα το ακίνητο. Αν επιλέξετε «Μίσθωση» θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε το μισθωτήριο και για όλες τις επιλογές θα χρειαστεί το Ε2 των πέντε τελευταίων ετών.

Νομιμοποίηση: Μπορείτε να επιλέξετε «Οικοδομική Άδεια» ή «Τακτοποίηση» ή και τα δύο (κρατώντας πατημένο το Ctrl).

Στοιχεία Ακινήτου

Περιγραφή Ακινήτου *	Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία	Χρήση Ακινήτου *	Δωρεάν Παραχώρηση
Οδός Ακινήτου		Αριθμός Οδού Ακινήτου	
ΤΚ Οδού Ακινήτου			
Νομιμοποίηση *	Οικοδομική Άδεια Τακτοποίηση Άλλο		
Κατάσταση Ηλεκτροδότησης	Επιλέξτε...		

Κατάσταση ηλεκτροδότησης: Επιλέξτε «Ηλεκτροδοτούμενο Ακίνητο» αν υπάρχει ενεργή παροχή ρεύματος, «Μη Ηλεκτροδοτούμενο» αν δεν είχε ποτέ παροχή ρεύματος και «Διακοπή Ηλεκτροδότησης» αν υπάρχει κομμένη παροχή.

Στοιχεία Ακινήτου

Περιγραφή Ακινήτου * Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία Χρήση Ακινήτου * Δωρεάν Παραχώρηση

Οδός Ακινήτου Αριθμός Οδού Ακινήτου

ΤΚ Οδού Ακινήτου

Νομιμοποίηση * Οικοδομική Άδεια
Τακτοποίηση
Άλλο

Κατάσταση Ηλεκτροδότησης Ηλεκτροδοτούμενο Ακίνητο

Καρτέλα Ηλεκτροδοτούμενου

Αριθμός Παροχής Αριθμός παροχής

Σχετικές παροχές που υπάρχουν στο ίδιο κτίριο

Καρτέλα Ηλεκτροδοτούμενου: συμπληρώστε τον αριθμό παροχής του ακινήτου.

Στο επόμενο πλαίσιο συμπληρώστε σε λίστα τις παροχές που υπάρχουν στο ίδιο κτίριο και σχετίζονται με την αίτηση σας. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε γράψει τον αριθμό παροχής κοινοχρήστων (αν υπάρχει).

Συνεχίζοντας θα σας ζητηθούν πλήρη στοιχεία των ιδιοκτητών του ακινήτου. Παρακαλούμε συμπληρώστε τα προσεκτικά για όλους τους ιδιοκτήτες (ανεξάρτητα αν η αίτηση αφορά μόνο ένα ή δύο).

Παράδειγμα: Ακίνητο με τρεις ιδιοκτήτες στο οποίο μόνο ο ένας επιθυμεί να μεταβιβάσει το ποσοστό του: συμπληρώνει την αίτηση αυτός που θέλει να κάνει την μεταβίβαση, χωρίς εξουσιοδοτήσεις από τους άλλους, για τους οποίους όμως δίνει στοιχεία στο πεδίο «Ιδιοκτήτες Ακινήτου».

Ιδιοκτήτες Ακινήτου

Ιδιότητα *	Επιλέξτε...	Επωνυμία Επιχείρησης	
Επώνυμο		Όνομα	
Πατρώνυμο		ΑΦΜ *	
ΑΔΤ		Διεύθυνση Κατοικίας	
ΔΟΥ *	... Επιλέξτε ...	ΤΚ	
Τηλέφωνο		Email	
Είδος Ιδιοκτησίας *	Επιλέξτε...	Ποσοστό Ιδιοκτησίας(%) *	
Δικαίωμα *	Πλήρης Κυριότητα Επικράτεια Ψιλή Κυριότητα		

Έγγραφο Ιδιοκτήτη

Βεβαιωθείτε ότι τα αρχεία που θα ανεβάσετε είναι σε μορφή .pdf

Γράψετε μόνο αριθμούς χωρίς το σύμβολο %

Αφάρτηση Ιδιοκτήτη

Προσθήκη Ιδιοκτήτη

Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας μπορείτε να προσθέσετε όλους τους ιδιοκτήτες επιλέγοντας αν πρόκειται για Πλήρη Κυριότητα, Ψιλή Κυριότητα ή Επικαρπία. Σε κάθε περίπτωση το άθροισμα των ποσοστών πρέπει να είναι 100%.

Εάν υπάρχουν διαφορετικά δικαιώματα παρακαλούμε προσθέστε ιδιοκτήτη.
Παράδειγμα:

Ιδιότητα *

Φυσικό Πρόσωπο

Επωνυμία
Επιχείρησης

Επώνυμο *

ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ

Όνομα *

ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Πατρώνυμο *

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ

ΑΦΜ *

ΑΔΤ *

Διεύθυνση Κατοικίας

ΔΟΥ *

-- Επιλέξτε --

ΤΚ

Τηλέφωνο

Email

Είδος Ιδιοκτησίας *

Πλήρης Κυριότητα

Ποσοστό
Ιδιοκτησίας(%) *

50

Δικαίωμα *

Συμβόλαιο

Έγγραφο Ιδιοκτήτη

Βεβαιωθείτε ότι τα αρχεία που θα ανεβάσετε είναι σε μορφή .pdf

Συμβόλαιο *

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Αφαίρεση Ιδιοκτήτη

Προσθήκη Ιδιοκτήτη

Ιδιοκτήτες Ακινήτου

Ιδιότητα *

Φυσικό Πρόσωπο

Επωνυμία
Επιχείρησης

Επώνυμο *

ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ

Όνομα *

ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Πατρώνυμο *

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ

ΑΦΜ *

ΑΔΤ *

Διεύθυνση Κατοικίας

ΔΟΥ *

-- Επιλέξτε --

ΤΚ

Τηλέφωνο

Email

Είδος Ιδιοκτησίας *

Επικράτεια

Ποσοστό
Ιδιοκτησίας(%) *

50

Δικαίωμα *

Συμβόλαιο

Έγγραφο Ιδιοκτήτη

Βεβαιωθείτε ότι τα αρχεία που θα ανεβάσετε είναι σε μορφή .pdf

Συμβόλαιο *

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που έχετε δώσει θα σας ζητηθούν τα αντίστοιχα έγγραφα σε μορφή pdf. Μπορείτε να υποβάλετε πολλαπλά έγγραφα σε κάθε τύπο (πχ. δύο τοπογραφικά ή πολλές εξουσιοδοτήσεις) επιλέγοντας τα μαζί κατά την επισύναψη:

Έγγραφα Αίτησης (όπου * υποχρεωτικό έγγραφο)

Βεβαιωθείτε ότι τα αρχεία που θα ανεβάσετε είναι σε μορφή .pdf

Πίνακας Μηχανικού

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Τοπογραφικό *

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Διάγραμμα Κάλυψης *

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Τακτοποίηση *

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Ε2 *

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Μισθωτήριο *

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Λογαριασμός Παρόχου Ενέργειας
(2 όψεων) *

Περίληψη...

Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Τέλος επιλέγετε τι ζητάτε με την αίτηση σας για το συγκεκριμένο ακίνητο. Μπορείτε να επιλέξετε παραπάνω από ένα πεδίο (π.χ. νέα ηλεκτροδότηση & διόρθωση τετραγωνικών μέτρων).

Για το παραπάνω ακίνητο θέλω :

Βεβαίωση Μη Οφειλής ΤΑΠ

Επανεκδοση Βεβαίωσης Μη Οφειλής

Νέα παροχή ρεύματος

Μετατροπή σε παροχή ρεύματος

Διόρθωση τετραγωνικών μέτρων

Απαλλαγή από Δημοτικά Τέλη

- Για Βεβαίωση Μη Οφειλής ΤΑΠ (για μεταβιβάσεις, γονικές παροχές, κτηματολόγιο, δικαστικές αποφάσεις) θα χρειαστείτε έγγραφο με πλήρη περιγραφή του ακινήτου. Συστήνεται να γίνει από τον αρμόδιο συμβολαιογράφο ή από δικηγόρο. Οι Βεβαιώσεις Μη Οφειλής ισχύουν μέχρι το τέλος του τρέχοντος έτους.
- Για Επανεκδοση Βεβαίωσης Μη Οφειλής η οποία έχει λήξει παρακαλούμε επισυνάψτε την προηγούμενη βεβαίωση και αν υπάρχουν αλλαγές νέο έγγραφο με περιγραφή του ακινήτου.
- Για Νέα Παροχή ρεύματος θα πρέπει να έχετε πάρει έγγραφο από το ΔΕΔΔΗΕ με τον νέο αριθμό παροχής το οποίο πρέπει να επισυνάψετε.
- Για Μετατροπή σε παροχή ρεύματος και Διόρθωση τετραγωνικών μέτρων θα πρέπει να επιλέξετε το είδος της μετατροπής και την αιτία μεταβολής.

Για το παραπάνω ακίνητο θέλω :

Βεβαίωση Μη Οφειλής ΤΑΠ

Επανεκδοση Βεβαίωσης Μη Οφειλής

Νέα παροχή ρεύματος

Μετατροπή σε παροχή ρεύματος

Τύπος Μετατροπής *

-- Επιλέξτε --

-- Επιλέξτε --

Μετατροπή από εργοστάσιο σε κανονικό

Αλλαγή χρήσης

Διαχωρισμός

Επανεκδοση

Αλλαγή Καταναλωτή

Απαλλαγή από Δημοτικά Τέλη

Για Απαλλαγή από Δημοτικά Τέλη επίσης πρέπει να επιλέξετε την αιτία για την οποία αιτήστε απαλλαγή (υπενθυμίζουμε ότι οι απαλλαγές ισχύουν εφεξής και όχι αναδρομικά).

Απαλλαγή από Δημοτικά Τέλη

Λόγος απαλλαγής *

-- Επιλέξτε --

-- Επιλέξτε --

Διακοπή Ηλεκτροδότησης

Τριτεκνία/Πολυτεκνία

Αναπηρία

Άλλο

Παρατηρήσεις προς τον Δήμο

Τέλος στις Παρατηρήσεις προς το Δήμο μπορείτε να αναφέρετε οτιδήποτε θεωρείτε σχετικό με την αίτηση σας.

Ολοκληρώνοντας μπορείτε να κάνετε Αποθήκευση στα Πρόχειρα ή Οριστική Υποβολή. Σημειώστε ότι δεν μπορείτε να υποβάλετε οριστικά την αίτηση σας αν δεν είναι συμπληρωμένα όλα τα υποχρεωτικά πεδία ή δεν έχετε επισυνάψει τα απαραίτητα έγγραφα.

Για οποιαδήποτε ερώτηση επικοινωνήστε με το **Help Desk** της υπηρεσίας στα τηλέφωνα: **2813409157, 28139449 & 2813409231**